

**PENGELOLAAN OBAT TAHAP PERENCANAAN DAN PENGADAAN
DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT WIDODO NGAWI
PERIODE NOVEMBER-DESEMBER TAHUN 2019**

Karya Tulis Ilmiah

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat
Ahli Madya Farmasi**



Disusun oleh:

Kanti Asih

NIM: 32317421

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
MADIUN
2020**

**PENGELOLAAN OBAT TAHAP PERENCANAAN DAN PENGADAAN
DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT WIDODO NGAWI
PERIODE NOVEMBER-DESEMBER TAHUN 2019**

Karya Tulis Ilmiah

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat
Ahli Madya Farmasi**



Disusun oleh:

Kanti Asih

NIM: 32317421

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
MADIUN
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGELOLAAN OBAT TAHAP PERENCANAAN DAN PENGADAAN
DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT WIDODO NGAWI
PERIODE NOVEMBER-DESEMBER TAHUN 2019

Disusun oleh:

Kanti Asih

NIM: 32317421

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pada tanggal: ... 30 APR 2020

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Pada tanggal: ... 06 MAY 2020

Pembimbing,



Christianto Adhy Nugroho, M.Si.
NIK 3102017002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Vokasi



Benedicta D. Muljani, S.Sos., M.AB.
NIK 411.99.0018

Ketua Program Studi,



Erhen Dwi Cahyani, M.Farm., Apt.
NIK 3211048735

PENGELOLAAN OBAT TAHAP PERENCANAAN DAN PENGADAAN
DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT WIDODO NGAWI
PERIODE NOVEMBER-DESEMBER TAHUN 2019




Laporan Penelitian Karya Tulis Ilmiah

Disusun oleh:

Kanti Asih

NIM: 32317421

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Angga Rahabistara Sumadji, M.Si. NIK 3108088711	1. 
2. Drs. Agus Purwanto, M.Si. NIK 3117086494	2. 
3. Christianto Adhy Nugroho, M.Si. NIK 3102017002	3. 

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Pada tanggal: 06 MAY 2020

Mengetahui
Ketua Program Studi Farmasi Diploma Tiga,


Edien Dwi Cahyani, M.Farm., Apt.
NIK 3211048715

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun:

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kanti Asih

NIM : 32317421

Judul KTI : Pengelolaan Obat Tahap Perencanaan dan Pengadaan di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Widodo Ngawi Periode November-Desember Tahun 2019

Menyatakan bahwa karya tulis ilmiah ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 26 Juni 2020

Yang menyatakan,



(KantiAsih)

KATA PENGANTAR

Karya Tulis Ilmiah ini menyajikan gambaran secara umum mengenai pengelolaan obat pada tahap perencanaan dan pengadaan periode November-Desember tahun 2019 di instalasi farmasi rawat jalan Rumah Sakit Widodo Ngawi. Selain itu, dalam Karya Tulis Ilmiah ini penulis juga menguraikan tentang kesesuaian perencanaan dan pengadaan obat dengan beberapa indikator.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini dapat disusun dan diselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan dengan baik penyusunan Karya Tulis Ilmiah di Rumah Sakit Widodo Ngawi.
2. Keluarga tercinta yang selalu mendukung dan memberikan motivasi dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
3. Ibu Benedicta D. Muljani. S.Sos., M.AB, selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Ibu Erlien Dwi Cahyani, M.Farm., Apt, selaku ketua Program Studi Farmasi Diploma Tiga Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya di Madiun.
5. Bapak Christianto Adhy Nugroho., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan dengan penuh ketelitian.
6. Ibu Diah Nurcahyani, M.Si., Apt., yang telah membantu terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Bapak dr. Pudjo Sarjono, selaku direktur Rumah Sakit Widodo Ngawi.

8. Ibu Sri Wahyuningsih, S.Farm., Apt. selaku Kepala Instalasi Farmasi Rumah Sakit Widodo Ngawi.
9. Seluruh rekan-rekan staf Instalasi Farmasi Rumah Sakit Widodo Ngawi yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, pengarahan serta informasi.

Semoga atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis, mendapat limpahan rahmat Allah SWT. Penulis menyadari dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak memiliki kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk pembaca dan masyarakat. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat.

Ngawi, 1 Mei 2020

Penulis

HALAMAN MOTTO

Waktu bagaikan pedang,
Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik,
Maka ia akan memanfaatkanmu
(Hadist Riwayat Muslim)

Jangan terlalu ambil hati
Dengan ucapan seseorang,
Kadang manusia punya mulut
Tapi belum tentu punya pikiran
(Albert Einstein)

Man Jadda Wajada
(Siapa bersungguh-sungguh pasti berhasil)
Man Shabara Zhafira
(Siapa yang bersabar pasti beruntung)
Man Sara Alla Darbi Washala
(Siapa menapaki jalan-Nya akan sampai tujuan)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini memerlukan bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu Karya Tulis Ilmiah ini, saya persembahkan untuk:

1. Dosen pembimbing yang telah sabar dan rela membagi waktu untuk bimbingan secara online selama masa pandemi Covid-19 ini. Walaupun berkali-kali revisi, Bapak dan Ibu tetap sabar. Terimakasih banyak.
2. Suami dan kedua anak saya, terimakasih untuk doa, perhatian, dan dukungannya. Ibu sangat meyayangi kalian.
3. Orang tua dan keluarga yang dengan tulus selalu memberi doa dan semangat.
4. Almamater saya, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya di Madiun.
5. Teman-teman yang telah membantu saya, terimakasih sudah saling mendukung.
6. Berbagai pihak yang tidak bisa saya sebutkan.

Saya mengucapkan banyak terimakasih karena telah membantu dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dan memberikan berbagai informasi yang saya butuhkan. Semoga pandemi Covid-19 ini segera berakhir dan kita semua selalu diberikan kesehatan.

ABSTRAK

Perencanaan dan pengadaan obat merupakan bagian penting dalam manajemen pengelolaan obat karena berpengaruh pada besarnya dana yang dikeluarkan oleh rumah sakit dan ketersediaan obat yang dibutuhkan dalam pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pengelolaan obat pada tahap perencanaan dan pengadaan berdasarkan Permenkes RI No 72 Tahun 2016 serta tingkat pencapaian indikator perencanaan dan pengadaan obat di instalasi farmasi rawat jalan Rumah Sakit Widodo Ngawi. Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian non eksperimental dengan pendekatan deskriptif. Data diambil secara *retrospective* pada tahun 2019 terhadap data sekunder dan data primer melalui wawancara. Teknik pengumpulan data yaitu dengan metode observasi, wawancara, dan telaah dokumen. Sampel diambil dengan teknik *simple random sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan dan pengadaan obat di instalasi farmasi rawat jalan Rumah Sakit Widodo Ngawi sudah sesuai dengan Permenkes RI No 72 Tahun 2016 tentang standar pelayanan kefarmasian di rumah sakit dengan persentase sebesar 100%. Berdasarkan tingkat pencapaian indikator perencanaan dan pengadaan obat yaitu: persentase dana yang tersedia dengan keseluruhan dana yang sesungguhnya sebesar 100%, persentase jumlah obat yang ada dalam perencanaan dengan jumlah item obat dalam pemakaian sebenarnya sebesar 101,48%, persentase jumlah obat dari satu item dalam perencanaan dengan jumlah obat dari item tersebut dalam pemakaian sebenarnya sebesar 109,43%, persentase alokasi dana pengadaan obat sebesar 36,11%, frekuensi pengadaan tiap item obat masih rendah yaitu 10,78 kali/tahun. Frekuensi kurang lengkapnya surat pemesanan atau surat kontrak sudah efisien terdapat dua kali kesalahan faktur (standar 1-9 kali). Frekuensi tertundanya pembayaran oleh rumah sakit sebesar 0,3 hari.

Kata kunci: *Pengelolaan Obat, Indikator, Perencanaan dan Pengadaan*

ABSTRACT

Planning and procurement of drugs are important part of drug management because it affects the amount of funds spent by hospitals and the availability of drugs needed in health services. This study aimed to look at the picture of drug management at the planning and procurement stage based on the Republic of Indonesia Ministerial Regulation No 72 of 2016 and indicators of drug planning and procurement at the Pharmacy Installation of Widodo Ngawi Hospital. The type of research conducted is non-experimental research with a descriptive approach. Data were collected retrospectively in 2019 against secondary data and interview data. Data collection techniques were the method of observation, interviews, and document review. Samples were taken by simple random sampling technique. The result showed that the planning and procurement of drugs in the outpatient pharmacy installation of Widodo Ngawi Hospital were in accordance with the Republic of Indonesia Ministerial Regulation No 72 of 2016 on pharmaceutical service standards in hospital service hear a percentage of 100%. Based indicators of drug planning and procurement, namely the percentage of funds available with the actual total funding of 100%, the percentage of the number of drug that are in the plan with the numbers of drug items in use actually is 101,48%, the percentage of the number of drugs from one item in the plan with the amount medicine for the item in actual use is 109,43%, percentage of drug procurement fund allocation is 36,11%, the frequency of procurement of each drug item was still low at 10,78 times a year. Frequency of incomplete order or contract letters is efficient, there are two invoice errors (standard 1-9 times). The frequency of delays in payment by hospitals is 0,3 day.

Key words: *The Drug Management, Indicators, Planning and Procurement*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Instalasi Farmasi Rumah Sakit	6
B. Pengelolaan Obat	9
C. Perencanaan obat	12
D. Pengadaan Obat	13
E. Indikator Perencanaan dan Pengadaan Obat	16
F. Kerangka Konsep	18
G. Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	20
B. Waktu dan Tempat penelitian.....	20
C. Populasi dan Sampel.....	20
D. Variabel dan Definisi Operasional	21
E. Instrumen Penelitian	23
F. Cara Pengumpulan Data	23
G. Pengolahan dan Analisis Data.....	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A. Kesesuaian dengan Permenkes RI No 72 Tahun 2016.....	30
B. Kesesuaian dengan Indikator Perencanaan dan Pengadaan Obat..	34
BAB V PENUTUP	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Indikator Perencanaan dan Pengadaan Obat.....	17
Tabel 2.	Kesesuaian Antara Perencanaan Obat di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Widodo Ngawi dengan Permenkes RI No 72 Tahun 2016	30
Tabel 3.	Kesesuaian Antara Pengadaan Obat di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Widodo Ngawi dengan Permenkes RI No 72 Tahun 2016	31
Tabel 4.	Persentase Dana yang Tersedia untuk Perencanaan dengan Keseluruhan Dana yang Dibutuhkan.....	34
Tabel 5.	Persentase Jumlah Obat yang Ada Dalam Perencanaan dengan Jumlah Item Obat Dalam Pemakaian Sebenarnya	36
Tabel 6.	Persentase Jumlah Item Obat Dalam Perencanaan Dengan Jumlah Item Obat Tersebut Dalam Pemakaian Sebenarnya	39
Tabel 7.	Persentase Alokasi Dana Pengadaan Obat	41
Tabel 8.	Frekuensi Pengadaan Tiap Item Obat	42
Tabel 9.	Frekuensi Kurang Lengkapnya Surat Pesanan atau Surat Kontrak.....	46
Tabel 10.	Frekuensi Tertundanya Pembayaran Oleh Rumah Sakit	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Siklus Manajemen Obat	10
Gambar 2. Kerangka Konsep	18

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Observasi Jumlah Obat Yang Ada Dalam Perencanaan Dengan Jumlah Item Obat Dalam Pemakaian Sebenarnya
- Lampiran 2. Lembar Observasi Jumlah Obat dari Satu Item Dalam Perencanaan Dengan Jumlah Obat Dari Item Tersebut Dalam Pemakaian Sebenarnya
- Lampiran 3. Lembar Observasi Frekuensi Pengadaan Tiap Item Obat
- Lampiran 4. Lembar Observasi Frekuensi Tertundanya Pembayaran Oleh Rumah Sakit Terhadap Waktu Yang Telah Disepakati
- Lampiran 5. Lembar Wawancara
- Lampiran 6. Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 7. Surat Balasan Ijin Penelitian